



icc.istokspb@yandex.com

+7 924-213-34-42

**Представитель Международного центра коучинга
ISTOK в Санкт-Петербурге.
Коуч АСС ICF, тренер, фасилитатор.**

О Светлане

- Коуч АСС ICF, член ICF
- Тренер международных программ обучения коучингу
- Бизнес-тренер с 2007 г.
- Специалист в области личной эффективности, лидерства, менеджмента в стиле коучинга, навыков формирования и развития команды
- Победитель в конкурсе профессионального мастерства бизнес-тренеров в номинации «Мастерство ведения тренинга», г. Хабаровск, 2012 г.

Направления работы

- Проведение индивидуальных коуч-сессий для руководителей
- Обучение коучингу по международным стандартам: программы для руководителей, HR-менеджеров, бизнес-тренеров
- Фасилитация стратегических сессий, совещаний
- Открытые тренинги, корпоративные тренинги по направлениям обучения руководителей: «Личная эффективность», «Навыки управления», «Лидерство в команде», «Эффективные переговоры», «Ораторское искусство» и др.

Клиенты

Банк «ВТБ», «World Class», группа компаний «Интерфейс», «Транснефть Финанс», «Вауер».

Опыт работы

2019 г. – настоящее время.

Коуч, тренер международных программ обучения коучингу, международный центр коучинга ISTOK

Проведение коуч-сессий для руководителей

Проведение обучения коучингу по международным стандартам ICF

2007–2019 гг.

Руководитель регионального учебного центра, бизнес-тренер, коуч, Банк ВТБ
Планирование и организация работы регионального учебного центра

Разработка и проведение программ обучения для специалистов и руководителей Проведение супервизий и повышение эффективности работы действующих тренеров Участие в проекте внедрения коучинговых технологий в процесс обучения линейного менеджмента Проведение индивидуальных коуч-сессий для линейных руководителей Банка Внедрение фасилитационных сессий в работу руководителей

2006–2007 гг.

Ведущий специалист группы продаж, преподаватель учебного центра, «Урса Банк». Активные продажи продуктов и услуг в офисе Банка и на территории Клиента. Организация и проведение тренингов для специалистов по продуктам Банка, навыкам продаж и качественного сервиса.

Образование

2006–2009 гг.

Дальневосточная академия государственной службы
Факультет экономики и права. Специальность: «Финансы и кредит»

1999–2004 гг.

Дальневосточный государственный гуманитарный университет
Институт математики, физики и информационных технологий. Специальность:
«Физика и информатика».

Дополнительное образование

Более 20 тренингов, семинаров и мастер-классов, 2007-2019 гг., в том числе:

- «Методика обучения через бизнес-игру», «NORDIC Training International», Москва, 2019 г.
- «Лидерство в команде». «CBSD», Москва, 2018 г.
- «IGRANDA. STRATEGIC MARKETING». Бизнес-симуляция (мини MBA). Центр корпоративного развития «IGRANDA», 2017 г.
- «Технология коучинга для T&D и HR», «Бюро-акцент», Москва, 2016 г.
- «Нюансы тренерского мастерства. Эмоциональный интеллект тренера». Тренинговая компания «EQuator», Санкт-Петербург, 2016 г.
- «Лидерство в команде». Тренинговый центр «CBSD», Москва, 2016 г.
- Международная программа обучения коучингу «Коучинг нового мышления».
- Международный университет Global Coaching/155 ч., Хабаровск, 2015 г.
- Тренинг «Геймификация в тренинге». «Бюро-акцент», Москва, 2015 г.
- Тренинг для тренеров «Менеджмент в стиле коучинга». Центр обучения персонала ВТБ24, Москва, 2014 г.
- Тренинг для тренеров «Работа тренера на результат: принципы и инструменты». Мастерская Мастерова, Москва, 2013 г.
- «Школа коучинга для руководителей», Хабаровск, 2013 г.
- Тренинг «Личная эффективность руководителя». Центр обучения персонала ВТБ24, Москва, 2013 г.
- Тренинг тренеров по программе «Эмоциональная компетентность». Компания «BEST T&D Group», Москва, 2012 г.
- Тренинг «Управление мотивацией и развитием подчиненных». «ЭКОПСИ Консалтинг», Москва, 2012 г.
- Тренинг для тренеров. Компания «ЭКОПСИ Консалтинг», Москва, 2012 г.
- Тренинг для тренеров. Тренинговое агенство «Про-Актив», Хабаровск, 2012 г.
- Тренинг тренеров. T-PRACTICUM. НОУ «Искусство деловой жизни», Москва, 2011 г.
- Управление безупречным сервисом - тренинг для тренеров. НОУ «Школа менеджмента "ТМИ - Менеджер Сервис"», Москва, 2011 г.
- Тренинг «Развитие тренерского мастерства» ИП Вафина К.Ю., Москва, 2010 г.